

AARS VAND:

FORSYNING|FOF HAR LETTET HVERDAGEN

Som ny bruger af Softværkets løsning, Forsyning|FOF, har Aars Vand allerede fået lettet hverdagen. Vandværket ser et potentiale for yderligere optimering og anbefaler derfor Softværket som samarbejdspartner til andre vandværker.

Aars Vand har siden starten af 2022 været i gang med at bruge Softværkets Finans- og Forbrugerafregnings-system (FOF). Vandværket, der har eksisteret siden 1903 og i dag leverer vand til 4.400 forbrugere i Aars og omegn, er glade for at have fået taget systemet i brug, fortæller bogholder Dorte Andersen:

Opstarten med Softværket har været en meget positiv oplevelse. Det er klart, at implementering af et nyt system aldrig kører 100% efter bogen, og at man altid skal bruge tid på at sætte sig ind i det nye. Vi føler dog, at vi er blevet holdt sikkert i hånden gennem hele processen, og har på intet tidspunkt følt, at vi stod alene. Samtidig har Softværket udvist en fantastisk ro og på den måde givet os tryk i, at vi nåede de aftalte deadlines, lyder det.

Og anbefalingen er da også helt klar fra bogholderen: Vandværker kan drage stor nytte af Softværket som samarbejdspartner.

Vores hverdag er allerede blevet nemmere med Softværkets løsninger, og der er endda potentiale for yderligere optimering. Vi har indtil videre haft en virkelig god oplevelse af Softværket, og vi vil klart anbefale andre vandværker at samarbejde med dem, siger Dorte Andersen.

SPARER TID MED EFFEKTIV SUPPORT

Efter den gode opstart er Aars Vand blevet bekræftet endnu mere i, at samarbejdet med Softværket er det helt rigtige. Det mærker Dorte Andersen blandt andet, når hun benytter supporten:

**LÆS MERE
OM CASEN:**

SCAN
QR-KODEN.



Supporten hos Softværket er en helt anden verden, end hvad vi har været vant til. Hvad enten vi ringer eller skriver for at få hjælp, får vi altid kvalificeret svar få minutter efter. Det hjælper mig til at komme hurtigt videre fra udfordringen, sparer mig en masse tid og giver færre udfordringer i hverdagen, siger hun.

TIDSBESPARELSE ER DEN STORE GEVINST

Dorte Andersen er godt i gang med at lære FOF at kende, og til spørgsmålet om, hvilke gevinster systemet giver hende, svarer hun prompte:

Tidsbesparelse er den helt store gevinst. Selvom jeg kun har brugt FOF i en kort periode, kan jeg konstatere, at selve den daglige proces med at navigere rundt i systemet kræver meget få klik. Samtidig er FOF intuitivt opbygget, så jeg har relativt hurtigt fundet ud, af hvordan jeg finder rundt.

Et af de områder, hvor Dorte Andersen desuden ser en fremtidig stor værdi, er målerskifte, som nu kan foretages i Softværkets forbrugerportal, E|Forsyning. På den måde sparer man nemlig en hel arbejdsgang og ikke mindst en stor mængde tastearbejde, forklarer hun.

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 · 6000 Kolding · info@softvaerket.dk · Telefon: 7632 1250