

Overblik over forbrug

Optimering og besparelser med forbrugsoverblik



”Med forbrugsoverblikket får vi kontaktet alle vores afvigende forbrugere med forslag til, hvordan de kan udbedre problemet. I sidste ende sparer det både os og forbrugeren for unødvendige varmeomkostninger”

Med forbrugsoverblikket har Viborg Fjernvarme et værktøj, der er skræddersyet til at finde besparelsesmuligheder blandt fjernvarmeverkets forbrugere. På den måde kan fjernvarmeforsyningen yde en god kundeservice, samtidig med at unødvendige omkostninger holdes nede.

Væsentlige tidsbesparelser og lynhurtige adviseringer

Tom Diget, distributionsleder i Viborg Fjernvarme, forklarer hvordan forbrugsoverblikket har resulteret i væsentlige besparelser:

Før vi kom i gang med forbrugsoverblikket, lavede vi udtræk i Excel på vores målinger. Nu foregår det hele i Forsyning|FOF, hvilket betyder, at vi har en oversigt i løbet af fem minutter, hvor vi tidligere måtte bruge flere timer på at danne oversigter i Excel. Samtidig er vores overblik blevet langt mere dynamisk, da vi nu har mulighed for at dykke ned i den enkelte forbrugers historik og få et visuelt overblik ved hjælp af integrationen med E|Forsyning.

Tom oplever også, at Viborg Fjernvarme har fået bedre muligheder for at reagere hurtigt, hvis en konkret forbruger afviger. Og det har betydning for, hvor hurtigt forbrugeren kan nå at tage hånd om problemet.

Tidligere foretog vi udelukkende månedlige aflæsninger af vores forbrugeres returtemperatur. Med forbrugsoverblikkets dagsaflæsninger har vi mulighed for at advisere forbrugere lynhurtigt, når deres forbrug afviger. Samtidig kan vi med det samme kontrollere, om forbrugeres udbedringer rent faktisk har en virkning.

Energibesparelser til både forsyning og forbrugere

Både forsyningen og dens forbrugere får gavn af forbrugsoverblikket. Tom Diget fortæller, at Viborg Fjernvarme sørger for, at alle afvigende forbrugere bliver oplyst om deres høje returtemperatur – også selvom de ikke har tilmeldt sig

automatisk advisering. Dermed yder Viborg Fjernvarme en vigtig service for sine forbrugere med gode råd og tips til besparelser, samtidig med at de identificerer områder, hvor der kan findes energibesparelser.

De forbrugere, der har tilmeldt sig automatisk advisering via E|Forsyning får en besked, når deres daglige målinger af returtemperatur afviger fra normen. Vi gennemgår også vores forbrugsoverblik en gang om måneden og skriver ud til de forbrugere, der ikke har tilmeldt sig automatisk advisering. På den måde får vi kontaktet alle vores afvigende forbrugere med forslag til, hvordan de kan udbedre problemet og kontaktoplysninger til vores samarbejdende VVS'ere, hvis forbrugeren får brug for det. I sidste ende sparer det både os og forbrugeren for unødvendige varmeomkostninger.

Nemt at anvende og skaber resultater

Ifølge Tom har det været gnidningsfrit at tage forbrugsoverblikket i brug, da han er blevet sat godt i gang med vejledning og brugerguides fra Softværket. Samtidig oplever han, at forbrugsoverblikket har en reel betydning for varmeverkets gennemsnitlige returtemperatur.

Jeg synes, at forbrugsoverblikket er nemt at anvende, så snart man er sat i gang med værktøjet. Softværket har været god til at hjælpe os i gang og tilbyder nogle gode brugerguides, som jeg har nydt godt af. Min oplevelse er også, at forbrugerne rent faktisk bruger tilbagemeldingerne til at udbedre deres fjernvarmeinstallation. Det har vi i hvert fald kunnet mærke på den overordnede returtemperatur. Overordnet set har løsningen haft stor betydning for vores opfølgning på de forbrugere, der har haft et afvigende forbrug.

Tom Diget

Distributionsleder, Viborg Fjernvarme

Om forbrugsoverblikket

Forbrugsoverblikket er et værktøj i Forsyning|FOF. Du kan opsætte kriterier for kontrol af forbrug, afkøling eller gennemsnitlig returtemperatur. Du kan fortælle dine forbrugere, når noget er galt, ved at sende dem en mail eller SMS med gode råd og forslag til, hvordan de kan udbedre problemet.

Forbrugsoverblikket er nemt at tage i brug, og vi hjælper dig gerne med at komme i gang.

Vil du vide mere om Forbrugsoverblik

Ring på
7632 1250

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 · 6000 Kolding

Tlf. 7632 1250

info@softvaerket.dk

www.softvaerket.dk