

# En ekstra hånd i administrationen gør underværker for Fuglebjerg Vandværk



Fuglebjerg Vandværk har fået hjælp til administrationen af værket siden 2008. Som et lille vandværk, har de nydt godt af samarbejdet med Softværket og oplever en stor sikkerhed i, at deres forbrugeres data opbevares og administreres af Softværket.

Jens Peter Larsen, der er forretningsfører ved Fuglebjerg Vandværk, fortæller at han i dag selv kun står for betaling af fakturaer. Resten, som bogføring, udsendelse af opkrævninger, restanceinddrivelse, årsopgørelser, budgetter, flytteopgørelser og meget mere, klarer Softværket.

*Jeg har en stor tryghed og sikkerhed i, at Softværket står for administrationen af vandværket. Først og fremmest fordi alle vores forbrugeroplysninger ligger på Softværkets servere. Skulle der være tyveri eller tekniske problemer, ved jeg derfor altid, at vores forbrugeres oplysninger er sikrede. Softværket har helt styr på datasikkerheden, så jeg behøver ikke at være bekymret for, om jeg overholder lovkravene i persondataloven, fortæller han.*

## **Samspillet mellem løsningerne gør det let at administrere vandværket**

Jens Peter Larsen fortæller, at det er samspillet mellem alle Softværkets løsninger, som gør, at et lille vandværk som Fuglebjerg har mulighed for at køre administrationen hjemmefra - og det på trods af, at værket kun har to ansatte, der bruger deres fritid på at arbejde

*Hosting-løsningen sørger for, at vores data altid er sikret og let tilgængelig. Webside-løsningen og E|Forsyning betyder, at vores forbrugere nemt kan holde øje med deres forbrug. Og ikke mindst*

*betyder vores samarbejde med Softværket, at vi nemt kan klare alle de administrative opgaver, forklarer han.*

## **En god løsning for mindre værker**

Jens Peter Larsen oplever en stor sikkerhed i, at vandværket altid kører videre, selvom uheldet skulle være ude med sygdom blandt personalet:

*Jeg vil anbefale mindre værker med få deltidsansatte at gøre brug af muligheden for at få hjælp til administrationen af Softværket. Hvis man kun er et par ansatte på værket, har man en sikkerhed i, at værket kører videre, selvom man skulle blive forhindret af ferie eller sygdom. Der er nemlig et sikkerhedsnet hos Softværket, som gør, at værket kan overtages, hvis uheldet skulle være ude. Jeg er selv fuldt ud tilfreds med samarbejdet med Softværket, og jeg har da også lige fornyet aftalen med et år frem, slutter forretningsføreren af.*

**” Den sårbarhed, man har med egne ansatte, slipper vi helt for med Softværket som partner**

**- Jens Peter Larsen, forretningsfører**

## **Lad os blive din kollega**

Har du brug for administrativ assistance i en kort periode? Vi kan håndtere alt fra den daglige telefonservice til lønkørsler, opkrævninger, restanceopfølgning, årskørsel samt revisorkontakt. Vi har konsulenter klar til at tage over. Med mere end 30 år i branchen, er vi fagligt 100% inde i de særlige forhold, der gælder for vandværker.

**SOFTVÆRKET**

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 . 6000 Kolding

Tlf. 7632 1250

info@softvaerket.dk

www.softvaerket.dk