

SYV REGIONALE BRUGERMØDER

UGE 21 OG 22

2024

| | |
|---------|--------------------------------------|
| 21. maj | Kolding Fjernvarmens Hus |
| 22. maj | Ringsted Sørup Herregaard |
| 23. maj | Holte Comwell |
| 27. maj | Kolding Fjernvarmens Hus |
| 28. maj | Århus Horisont Hotel & Konference |
| 29. maj | Sæby Hotel Viking |
| 30. maj | Vemb Hotel Nr. Vosborg |



BRUGERMØDE 2024

Du inviteres hermed til at deltage på vores regionale brugermøder. I løbet af uge 21 og uge 22, afholder vi syv brugermøder rundt omkring i landet.

Brugermøderne har interesse for alle, der har en berøringsflade med Forsyning|FOF, og som ønsker yderligere kendskab og udveksling af erfaringer med løsningen.

Tilmelding

Du kan tilmelde dig et brugermøde under KURSUS i Serviceprogrammet.

Pris for deltagelse: kr. 1.475,00.
Prisen er eksklusiv moms og inklusiv frokost.

Har du spørgsmål i forbindelse med tilmeldingen, er du velkommen til at kontakte os på telefon 76 32 12 50.

Venlig hilsen
Softværket

Lars Lilleør, produktansvarlig

Afmeldingsbetingelser

Ved afbud mindre end seks hverdage før mødestart betales 60 % af det samlede deltagergebyr.
Ved afbud mindre end tre hverdage før mødestart betales 100 % af det samlede deltagergebyr.

PROGRAM 2024

- 09.00 **Velkomst**
- 09.10 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del I**
I første del af tips & tricks vil vi primært fokusere på faktureringsdelen af Forsyning|FOF, hvor vi primært vil sætte spot på prisændringer i løbet af året og håndtering af disse.
- 09.45 **Nyt supportsystem**
Vi præsenterer jer for det nye supportsystem og hvilke nye muligheder der giver jer i hver dagen.
- 10.10 **Kort pause**
- 10.20 **Få det bedste ud af Forsyning|FOF**
De data, du gemmer i Forsyning|FOF, er fundamentet for, hvilke informationer du kan trække ud igen. Vi tager en rundtur i Forsyning|FOF med eksempler på masterdata som danner grundlag for integrationer til øvrige systemer.
- 11.00 **Pause**
- 11.15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del II**
Der er stor fokus på at nedbringe frem- og returtemperatur og hjælpe forbrugerne med at have fokus på det. Vi giver tips & tricks til hvordan du kan anvende funktioner i den tekniske del af Forsyning|FOF.
- 12.00 **Frokost**
- 12.45 **Den nye bogføringslov og tidsregistrering**
Hvad skal du være særlig opmærksom på i forhold til den nye bogføringslov som træder den 1. juli 2024. Derudover er der også krav om registrering af arbejdstid pr. 1. juli 2024. Vi vil præsentere Softværkets system til understøttelse af tidsregistrering.
- 13.15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del III**
I sidste runde af tips og tricks til Forsyning|FOF har vi lavet en pose blandet bolsjer til jer med fokus på restancer og meget andet.
- 13.55 **Pause**
- 14.15 **Status – Fornyelse af Forsyning|FOF**
Vi giver en status på, hvor vi er, hvad vi har lært, og hvad der kommer i den kommende fase af Forsyning|FOF i skyen.
- 15.00 **Afrunding, konkurrence og opsamling på dagen**
- 15.15 **Tak for i dag**